

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

保護者数 23名 回答率 26%
事業所名:浦幌町子ども発達
支援センターくれよん広場

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			心理検査等で評価・指導を得られる機会が少ない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		職員の配置数が足りないと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	7			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画☆1が作成されているか	7			
	5	活動プログラム☆2が固定化しないよう工夫されているか	7			
	6	放課後等デイサービス事業計画書をベースにした支援が、展開されているか	7			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		保護者同士の意見交換や悩みを相談できる場がもっとあると良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	14	必要に応じて、他機関(学校・学童等)と情報交換されているか	7			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		学校外活動の休日と重なる時は家で休みたい気持ちが強くなる。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			
自由記載	19	子どもは通所をととても楽しみにしています。家では出来ない体験や工作などとても楽しんでいます。社会性、マナー向上をこれからも期待しています。				

☆1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。
☆2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

(保護者の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、くれよん広場を利用されているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

番号	考察・改善内容
2	心理士不在なので今後は職員が発達検査を出来るように学習会、研修を受けていきます。
4	職員間で共通理解を持ち作成にあたっている。
9・12	保護者に対しては丁寧な説明や面談、助言、情報伝達のための配慮には良い評価を得ているので今後も継続していきます。
10	保護者が気軽に集える場の「おしゃべりday」が月1回から2回に増えました。また、地域自立支援協議会が「親の居場所を作る会」を立ち上げ保護者にも呼びかけ活動を行っているので、広く周知していき回を重ねていきたいです。
11	普段の様子を出来るだけ伝えるようにしています。相談を受けたら職員全員で共有し解決策を考えていきます。必要であれば直ぐに関係者と連携しケース会議等も行います。
14	他機関、学校・学童等とは情報交換をこまめにし情報共有している。
15	マニュアルは作成はしているが保護者への周知度は低いので、今後周知の仕方を工夫していきます。
16	定期的には行っていますが充分ではないので今後回数を増やすなど改善をしていきます。
17	今後も更に指導内容等を工夫し子どもさんが行きたい場所、また、保護者の方も行かせたい場所となるように安心して通室してくれる事業所を目指します。